

Allgemeine Geschäftsbedingungen

CleaningPro Solution — Version 2026-10, gültig ab 1. November 2026

Art. 1 – Parteien und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen CleaningPro Solution, Gartenstrasse 17, 2503 Biel/Bienne, Schweiz (nachfolgend «wir»), und ihrer Kundschaft für alle Reinigungsdienstleistungen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

Art. 2 – Offerte und Vertragsabschluss

Für jede Leistung wird eine schriftliche Offerte erstellt, die ihre Gültigkeitsdauer angibt. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme der Offerte durch die Kundschaft zustande (eine E-Mail genügt).

Diese AGB sind in der in der Offerte genannten Fassung integrierender Bestandteil des Vertrags.

Art. 3 – Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), gemäss den in der Offerte festgehaltenen Bedingungen. Vor Ort gewünschte Zusatzarbeiten werden nach Zustimmung der Kundschaft verrechnet.

Art. 4 – Pflichten der Kundschaft

Die Kundschaft gewährleistet den Zugang zu den Räumen am vereinbarten Termin sowie die Verfügbarkeit von Wasser und Strom. Sie meldet vor dem Einsatz empfindliche Oberflächen oder Gegenstände, die eine besondere Behandlung erfordern.

Art. 5 – Schlüssel und Zugang

Findet der Einsatz in Abwesenheit der Kundschaft statt, übergibt sie uns die nötigen Schlüssel oder Zugangsmittel gemäss den in der Offerte vereinbarten Modalitäten.

Wir bewahren die Schlüssel sorgfältig auf und geben sie am Ende des Einsatzes oder gemäss den vereinbarten Modalitäten zurück.

Bei Verlust oder Beschädigung von Schlüsseln, den wir zu vertreten haben, haften wir gemäss dem Artikel «Haftung».

Art. 6 – Verschiebung und Annullierung

Eine Verschiebung oder Annullierung ist uns so früh wie möglich mitzuteilen.

Eine Verschiebung oder Annullierung ist bis 48 Stunden vor dem Einsatz kostenlos. Danach werden Kosten von 50 % des Offertbetrags verrechnet.

Art. 7 – Abgabegarantie bei Endreinigungen

Bei Beanstandungen an der Wohnungsabnahme, die eine von uns erbrachte Leistung betreffen, reinigen wir kostenlos nach.

Die Beanstandung ist uns innert 48 Stunden nach der Wohnungsabnahme zu melden.

Anwesenheit bei der Wohnungsabnahme: Ihre Anwesenheit oder die einer Vertretung ist erwünscht. Auf Wunsch und je nach Verfügbarkeit kann ein Mitglied unseres Teams teilnehmen. Sind wir nicht anwesend, ist uns das Abnahmeprotokoll mit der Beanstandung zuzustellen.

Wir reinigen innert 3 Arbeitstagen nach der Meldung nach.

Die Garantie deckt keine Schäden, keine normale Abnutzung, keine bestehenden Mängel und keine Elemente, die nicht zur Leistung gehören.

Art. 8 – Beanstandungen

Beanstandungen sind uns innert 48 Stunden nach dem Einsatz schriftlich mitzuteilen, damit eine Überprüfung möglich ist.

Art. 9 – Haftung

Wir haften für Schäden, die wir verschuldet haben, im Rahmen unserer Betriebshaftpflichtversicherung. Diese Beschränkung gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Absicht (Art. 100 OR).

Ausgeschlossen sind Schäden durch Abnutzung, bestehende Mängel oder Materialien, die für eine übliche Reinigung ungeeignet sind.

Art. 10 – Zahlung

Rechnungen sind innert 30 Tagen gemäss der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsart zahlbar.

Bei Zahlungsverzug ist der gesetzliche Verzugszins geschuldet, und es können Mahngebühren von CHF 50.– verrechnet werden.

Art. 11 – Beizug von Subunternehmen

Wir können eine Leistung ganz oder teilweise Subunternehmen übertragen. Gegenüber der Kundschaft bleiben wir für die korrekte Ausführung der Leistung verantwortlich.

Art. 12 – Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten ist in unserer Datenschutzerklärung (<https://cleaningprosolution.ch/de/datenschutz>) beschrieben.

Art. 13 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterstehen schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist Biel/Bienne, unter Vorbehalt der gesetzlich zwingenden Gerichtsstände, insbesondere für Konsumentinnen und Konsumenten.

Art. 14 – Sprache

Diese AGB liegen auf Französisch, Deutsch und Englisch vor. Bei Abweichungen ist die französische Fassung massgebend.